

# رجال الرئيس؟

داخل إدارة البحوث التقنية، اللاعب السري في البنية التحتية للاستخبارات في مصر



تود منظمة الخصوصية الدولية Privacy International أن تشكر أفرادا لا يمكن تسميتهم، على مساعدتهم لإتمام هذا التحقيق. خاطر بعض هؤلاء مخاطرة كبيرة لإشراكنا في المعلومات التي يمتلكونها، الأمر الذي نقدره كثيرا. هذا التقرير مبني أساسا على وثائق أصلية أعطيت في ثقة و سرية إلى منظمة الخصوصية الدولية. تقريرنا مبني أيضا على معلومات صارت متاحة علنا عن مبيعات و أنشطة شركات التنصت، كما أجرينا لإتمامه مقابلات مع دارسين بارزين لوكالات الاستخبارات المصرية.

منظمة الخصوصية الدولية هي الجهة الوحيدة المسؤولة عن هذا التقرير.

اتصلنا أثناء إعداد هذا التقرير بالشركات التالية: التقنية الألمانية الحديثة Advanced German Technology ، وإيه.سكس للاستشارات A6 Consultancy ، ومجموعة جي.إن.إس.إي GNSE Group ، وهاكنج تيم Hacking Team ، ومجموعة نوكيا Solve IT ، وسيمنس Siemens ، وسولف آي.تي Solve IT ، والأنظمة الكونية المتقدمة Universal ، وسيمنس Advanced Systems ، وبالإضافة، فقد اتصلنا بالحكومة المصرية. كما أن محاولاتنا للاتصال بالمصرية الألمانية لصناعات الاتصالات Egyptian German Telecommunication Industries لم تكن ناجحة.

#### مقدمة

لوكالات الاستخبارات اليوم دور مركزي في أمن أي حكومة. و عندما لا تقع تحت الرقابة، يصير دورها أكثر غموضا، و تنمو إمكاناتها كثيرا، و نتوسع أغراضها لما يتعدى أمن الناس. و في البلاد غير الديمقراطية، سرعان ما يصبح أمن الحكومة هو أولويتها الأولى.

ترتبط قصة وكالات الاستخبارات المصرية بتاريخ مصر من الحكم الاستبدادي. و كلما ظهرت معلومات عن الوكالات الاستخباراتية المصرية، نجد بعض مكونات مجتمع الاستخبارات المصري لم يصبه أي قدر من التدقيق حتى ذلك الحين. يلقي هذا التقرير لمنظمة الخصوصية الدولية الضوء على وجود إدارة البحوث التقنية في دائرة اهتمامنا بسبب طموحها هي وحدة سرية مكانها غالبا داخل المخابرات العامة المصرية. دخلت إدارة البحوث التقنية في دائرة اهتمامنا بسبب طموحها الكبير لشراء معدات التنصت. نكشف في هذا التقرير عددا من شركات التنصت الأوروبية التي ما برحت نتعامل مع إدارة البحوث التقنية، و هي إدارة ظل دورها قابعا في الظلام عبر تاريخ البلاد من الحكم الاستبدادي و ثورتها مؤخرا. يظهر تقرير منظمة الخصوصية الدولية إدارة البحوث التقنية باعتبارها لاعبا سريا أساسيا في عالم الاستخبارات المصري، و يوثق للإمكانات التي حصلت عليها الإدارة من شركات غربية—متضمنة شبكات نوكيا سيمنس و هاكنج تيم —اللتان باعتها الإدارة تقنيات تنصت متطورة، حتى عندما كانت مصر، و هي لا تزال، في مخاض مواجهات عنيفة.

### أجهزة الاستخبارات المصرية

نتشكل وكالات الاستخبارات المصرية من المخابرات العامة، و إدارة المخابرات الحربية و الاستطلاع، و جعاز مباحث الأمن الوطني، و هيئة الرقابة الإدارية.

أثر ثاني رؤساء مصر جمال عبد الناصر كثيرا في البنية التحتية الحالية للاستخبارات. فقد خطط بعد انقلاب1952 كي تلعب مصر دورا قائدا في حركة عدم الانحياز الصاعدة بين الدول الأفريقية و الآسيوية. و لذلك الغرض، فقد قرر أنه من المطلوب تأسيس خدمة تسهل هذه الأجندة من خلال العمليات السرية، و بأن تصبح بمثابة أعين مصر و آذانها. كانت المخابرات العسكرية في ذلك الوقت تركز على إسرائيل باعتبارها الخطر العسكري الرئيسي. و كان ذلك هو الوقت الذي أسست فيه المخابرات العامة كي تنفذ تلك المهمة الجديدة، و هي القيام بعمليات سرية ذات طابع غير عسكري.

أكثر أجهزة الاستخبارات المصرية ظهورا عالميا هو جهاز مباحث الأمن الوطني، و هو وحدة الاستخبارات داخل وزارة الداخلية، و الذي زعم تفكيكه في العام2011 بعيد انتفاضة الربيع العربي التي أنهت حكم الرئيس حسني مبارك. اعتبر جهاز مباحث الأمن الوطني مسؤولا عن الكثير من القمع و انتهاكات حقوق الإنسان تحت حكم مبارك. أن حل واحد من وكالات الاستخبارات هو عمل نادر، و عادة ما يكون دالا على احتياج كبير للتغيير، إلا أن جهاز مباحث الأمن الوطني ما لبث أن أعيد ضباطه إلى الخدمة في 2013 أثناء الحكومة المؤقتة للرئيس عدلي منصور بعد الإطاحة بالإخوان المسملين، و قبل أن نتولى حكومة السيسي البلاد. 2

أما المخابرات العامة فهي وكالة الاستخبارات الرئيسية المنوط بها جمع الاستخبارات محليا و خارج البلاد، و مقرها الرئيسي في ضاحية كوبري القبة في القاهرة. لا نتبع المخابرات العامة أي وزارة في الحكومة و تقع مباشرة تحت مسائلة رئيس الجمهورية<sup>3</sup> الذي يعين رئيس المخابرات العامة.<sup>4</sup>

بينما تُحَدَّدُ لوكالات الاستخبارات السابق ذكرها مهمات واضحة و رؤساء معروفين، تعمل إدارة البحوث التقنية في سرية تامة— لدرجة أن وجودها لم تعترف به الحكومة المصرية في أي وقت.

### إلقاء الضوء على الظلال: سياق عمل إدارة البحوث التقنية

### تاريخ من القمع السياسي

بالرغم من أن تاريخ إنشاءها غير واضح، و من مقابلات مع أحد دارسي الاستخبارات، فإن إدارة البحوث التقنية أنشئت أثناء حكم الرئيس حسني مبارك باعتبارها وحدة داخل المخابرات العامة تخضع لمسائلته مباشرة. ترأس مبارك نظام حكم بالغ الفساد في الفترة بين1981 و2011.

طبقا لما هو متاح، أنشأ مبارك هذه الوحدة ليضمن أن حكومته قادرة على السيطرة على المعارضة السياسية، و يبدو أنها أنشئت كوحدة تتمتع بالاستقلال الكامل داخل المخابرات العامة—وحدة يستطيع الرئيس الاستعانة بها، فرضا، عندما ترفض المخابرات القيام بأنشطة معينة.

إلا أنه من غير الواضح بالضبط التاريخ الذي أنشئت فيه إدارة البحوث التقنية. تقترح التواريخ في بعض الوثائق التي اطلعنا عليها أن إدارة البحوث التقنية كانت منشأة بالفعل أثناء رئاسة أنور السادات، سلف مبارك.

http://www.globalsecurity.org/intell/world/egypt/gis.htm

<sup>1 &</sup>quot;Egypt dissolves notorious internal security agency", BBC, 15 March 2011,

http://www.bbc.co.uk/news/world-middle-east-12751234

2 "Egypt restores feared secret police units", The Guardian, 29 July 2013,

http://www.theguardian.com/world/2013/jul/29/egypt-restores-secret-police-units

 $<sup>3\</sup>quad \hbox{``General Intelligence Service (GIS) Mukhabarat'', $\underline{GlobalSecurity.org}$,}\\$ 

<sup>4 &</sup>quot;El-Sisi visits General Intelligence Service headquarters", Ahram Online, 1 January 2015,

إلا أنه بالرغم من هذا الغموض، فإنه من الواضح أن إدارة البحوث التقنية تعكس نزعة تاريخية في مصر أن يقبض فيها رأس الدولة على الأمور بقبضة من حديد، حتى فيما يتعلق بكبار أعضاء حكومته. فبعد توليه الرئاسة، سجن السادات اثنين من أقوى الأعضاء في الحكومة السابقة: وزير الداخلية شعراوي جمعة، و هو المسؤول عن البوليس السري، و نائب الرئيس علي صبري. في فبراير 2011، خضعت حكومة الرئيس حسني مبارك لضغوط المظاهرات التي اجتاحت المنطقة بأسرها، إلا أن إدارة البحوث التقنية لم نتأثر بذلك. ففي ذات العام، اشترت إدارة البحوث التقنية مركزا للمراقبة و نظاما لإدارة اعتراض الاتصالات، و هي بني تحتية مهمة لاعتراض الاتصالات في الشبكات.

حكم المجلس الأعلى للقوات المسلحة البلاد مؤقتا بعد سقوط مبارك و حتى يونيو2012، حين وصل للرئاسة حزب العدالة و الحرية الذي شكلته جماعة الإخوان المسلمين، و ذلك بعد انتخابات ديمقراطية أجريت ذلك الشهر. و في نوفمبر2012، علق الرئيس محمد مرسي الدستور. و بعد أقل من سنة، في يوليو2013، أطاح الجيش بقيادة الفريق أول عبد الفتاح السيسي الحكومة الجديدة في انقلاب عسكري. 5

ما لبثت الحكومة الجديدة و حظرت جماعة الإخوان المسلمين باعتبارها "منظمة إرهابية"، كما منع أعضاؤها من المنافسة في الانتخابات مستقبلا. عين السيسي أولا عدلي منصور، و هو وقتها رئيس المحكمة الدستورية العليا، رئيسا مؤقتا للجمهورية. و في يونيو 2014 ، تولى السيسي الحكم بعد انتخابات رئاسية حصل فيها على96% من الأصوات. 7

طبقا لمنظمات حقوقية، خضعت جماعة الإخوان المسلمين للكثير من القمع هي و أفراد يزعم انتمائهم إليها منذ وصول حكومة السيسي للسلطة، فقد وصفت هيومان رايتس ووتش مقتلة رابعة—التي قتل فيها على الأقل1,150 متظاهرا في أغسطس 2014-"جريمة ضد الإنسانية".8

القمع يستمر بلا هوادة. فقد تعرضت المنظمات غير الحكومية و النشطاء في مصر للمزيد من الحملات. يمنع قانون الحق في الاجتماعات العامة و المواكب و التظاهرات السلمية رقم 107 لسنة 2013 المظاهرات في مصر. استخدم هذا القانون، الذي لقي انتقادا شديدا في المراجعة الدورية الشاملة في الأمم المتحدة في نوفمبر 2014°، لتبرير القبض على كثير من معارض الحكومة و نشطاء المجتمع المدني. في ديسمبر 2014، أصدر رئيس الجمهورية قرارا بقانون يعاقب من يتلقى تمويلا أجنبيا "بقصد ارتكاب عمل ضار بمصلحة قومية" بعقوبة تصل للسجن المؤبد. أن هذا القرار ضربة رئيسية وجهت للمجتمع المدني المصري وللمنظمات الإعلامية، التي يعتمد كثير منها على التمويل الأجنبي. أنا

و بالإضافة، فقد كان الصحافيون أيضا أحد ضحايا هذه الهجمة على الحقوق المدنية الأساسية.

http://www.aljazeera.com/news/middleeast/2014/04/egypt-muslim-brotherhood-faces-election-ban-2014415155426994730.html when the substitution of the control of the control

 $\frac{\text{http://webtv.un.org/meetings-events/human-rights-council/universal-periodic-review/20th-upr/watch/egypt-20th-session-of-universal-periodic-review/3876287212001}{\text{periodic-review/3876287212001}}$ 

<sup>5 &</sup>quot;Egypt: Abdul Fattah al-Sisi profile", BBC, 16 May 2014, http://www.bbc.co.uk/news/world-middle-east-19256730

<sup>6 &</sup>quot;Egypt's Muslim Brotherhood faces election ban", Al Jazeera, 15 April 2014,

<sup>7 &</sup>quot;Abdel Fatah al-Sisi won 96.1% of vote in Egypt presidential election, say officials", The Guardian, 3 June 2014, http://www.theguardian.com/world/2014/jun/03/abdel-fatah-al-sisi-presidential-election-vote-egypt

<sup>8 &</sup>quot;Egypt: Rab'a Killings Likely Crimes Against Humanity", Human Rights Watch, 12 August 2014, https://www.hrw.org/news/2014/08/12/egypt-raba-killings-likely-crimes-against-humanity

<sup>9 &</sup>quot;Egypt - 20th Session of Universal Periodic Review", UN Web TV, 5 November 2014,

<sup>10 &</sup>quot;Egypt's human rights group 'targeted' by crackdown on foreign funding", The Guardian, 24 September 2014,

http://www.theguardian.com/world/2014/sep/24/egypt-human-rights-crackdown-foreign-funding

فني العام2013، قبض على ثلاثة صحافيين يعملون لدى قناة الجزيرة الدولية—و هم الأسترالي الجنسية بيتر جريسته، و المصري الكندي محمد فهمي فاضل، و المصري الجنسية باهر محمد—و حكم عليهم بالسجن سبع سنوات (عشرة في حالة السيد باهر محمد) بتهم التآمر مع الإخوان المسلمين لنشر أخبار كاذبة. 12

كما قبض على ثلاثين صحفيا في العام2014 و قتلت الصحفية ميادة أشرف بالرصاص أثناء مسيرة. صرح زميل لميادة أشرف شهد الهجوم أنها ضربت بالرصاص أثناء هروبها من إطلاق نار قادم من ناحية الشرطة، بينما أنكرت الشرطة الاتهامات. للهمد في نوفمبر 2015، ألقى الجيش القبض على حسام بهجت، مؤسس المبادرة المصرية للحقوق الشخصية، و هي إحدى المنظمات الحقوقية المصرية، و الصحافي في مدى مصر، لأسباب ثنعلق بمقالات كتبها عن الجيش، و جرى احتجازه ثلاثة أيام. أنه يتعارف سرية كإدارة البحوث التقنية متسقا مع نمط أوسع من القمع السياسي من طرف جهات أمنية لا تخضع للمحاسبة، كما أنه يتعارض مع بلد يفترض أنها تمر بتحول ديمقراطي.

### مكتب داخل المخابرات العامة

يقع مقر إدارة البحوث التقنية في ضاحية كوبري القبة في القاهرة، و ذلك طبقا لوثائق من شركة تقنيات التنصت التقنيات الألمانية الحديثة و شركة هاكنج تيم (طالع الملحقات). كوبري القبة هو أيضا الحي الذي يقع فيه مقر المخابرات العامة. في رسالة بريد إلكتروني مسربة من شركة التنصت هاكنج تيم، كتب أحد موظفي الشركة أن مقر إدارة البحوث التقنية يقع في نفس المبنى الذي يحوي "الخدمة السرية"، دون أن يحدد أي الخدمات السرية يعني، أما يأتي هذا متسقا مع المعلومات التي قدمها أحد دارسي الاستخبارات الذي تحدثنا معه، و الذي أكد أن إدارة البحوث التقنية هي وحدة داخل المخابرات العامة. من الجدير بالذكر أيضا أن في عديد الوثائق التي سربت على مدار السنوات الخمس الماضية من شركات التنصت، لم يظهر اسم المخابرات العامة. العامة أبدا، يدل هذا أيضا على أن إدارة البحوث التقنية ما برحت تشتري تقنيات التنصت لحساب المخابرات العامة.

### الجوع لمزيد من التقنيات

تمتلك إدارة البحوث التقنية إمكانات تنصت واسعة النطاق، كما يوضح نطاق تقنيات التنصت التي اشترتها. يشمل هذا مركزا لمراقبة الاتصالات، و نظاما لإدارة اعتراض الاتصالات، و برمجيات تجسس شديدة الاقتحام.

يظل غير واضحا ما إذا كانت موازنة إدارة البحوث التقنية منفصلة عن موازنة المخابرات العامة، و إذا ما كانت التقنيات التي تشتريها إدارة البحوث التقنية تستخدمها أيضا المخابرات العامة. يبدو أن إدارة البحوث التقنية تتمتع بموازنة كبيرة الحجم، فقد

https://index.rsf.org/#!/index-details/EGY

 $\underline{https://cpj.org/killed/2014/mayada-ashraf.php}$ 

 $<sup>12 \</sup>quad \text{``Egypt Deports Peter Greste, Journalist Jailed with 2 Al Jazeera Colleagues''}, The New York Times, 1 February 2015, \\ \text{$http://www.nytimes.com/} \\ 2015/02/02/world/africa/egypt-releases-and-deportsal-jazeera-journalist-from-australia.html}$ 

<sup>13 &</sup>quot;2015 World Press Freedom Index - Egypt", Reporters Without Borders, 2015,

<sup>14 &</sup>quot;Mayada Ashraf", Committee to Protect Journalists, 2014,

<sup>15 &</sup>quot;A statement by Hossam Bahgat on his military detention, interrogation.", Mada Masr, 10 November 2015, http://www.madamasr.com/sections/politics/statement-hossam-bahgat-his-military-detention-interrogation

<sup>16</sup> لا يبدو أن موظفي هاكينج تيم زاروا مقر إدارة البحوث التقنية، حيث جرت المقابلة في مكاتب الوسيط، و لم يكن لهم إلا اتصال محدود بموظفي إدارة البحوث التقنية. ويكيليس هاكنج تيم، رسالة بريد إلكتروني رقم 14661

توقعت هاكِنج تِيم أن تحصل على مليون يورو من بيع تقنيات تنصت اقتحامية لها، و ذلك طبقا لدراسة عملاء هاكِنج تِيم المسربة، و هي وثيقة إدارية تسرد المبالغ التي يدفعها كل عميل من عملاء الشركة سنويا.

و طبقا لمصدر في صناعة التنصت على علم بها، نتطلع إدارة البحوث التقنية دائما إلى تقنيات جديدة، فقد أخبرنا هذا المصدر أنه "إذا بدأت شركة تبيع نوعا من التقنيات تهتم به [إدارة البحوث التقنية]، فلن تحتاج أن تسعى ورائهم. هم سيتحرون عنك و يتصلون بك عاجلا أم آجلا."

### موازنة رئاسية

تتمتع إدارة البحوث التقنية، مثلها مثل المخابرات العامة، بموازنة مستقلة عن وزارة الدفاع و وزارة الداخلية، و التي تدير كل منهما وحدة استخبارات خاصة بها. في رسائل بريد إلكتروني عن صفقات محتملة مع إدارة البحوث التقنية، وضح موظفي هاكنج تيم أن إدارة البحوث التقنية لا يحاسبها إلا رئيس الجمهورية، و هو أيضا من يخصص لها موازنة مباشرة. <sup>17</sup> و بالرغم من أن موازنها غير معلنة، فإنها، طبقا لأحد المصادر، "أكبر موازنات وكالات الاستخبارات فيما يتعلق بحلول النظم الأمنية."

"إن غرض زيارتنا هو مقابلة إدارة البحوث التقنية في المخابرات لعرض إثبات نظريproof of concept. التقينا بهم ليوم و نصف، و مر كل شيء بسلاسة [...]. في اليوم الثاني، ظهر رئيس الإدارة لبضع ساعات. و كانوا كلهم سعداء جدا و قرروا شراء نظام التحكم عن بعدRemote Control System (نحن نتحدث عن أكثر من مليون يورو).

---بريد إلكتروني م<u>ن m\*\*\*\*\*a@hackingteam.it</u> إلى <u>m\*\*\*\*\* يوم 21 يونيو</u> 2013".

### استخبارات سرية جدا

بينما يعرف الجمهور بوجود المخابرات العامة و إدارة المخابرات الحربية و الاستطلاع، كما يعرفون رؤسائها، لا تظهر إدارة البحوث التقنية في الوثائق الرسمية إلا تلميحا. قد يكون سبب هذا هو سرية مهمتها، و التي تبدو، طبقا لمصدر استخباراتي على دراية بإدارة البحوث التقنية، أنها وكالة استخبارات شخصية لرئيس الجمهورية. يظهر أن غرض الإدارة جزئيا هو أن تتجسس على باقي موظفي الحكومة و على الخصوم المحتملين. لا يؤسس أي نص قانوني أو قرار لوجود إدارة البحوث التقنية.

و بالرغم من ذلك، فإن إدارة البحوث التقنية كيان حقيقي، فهي عميل لمصر للأنظمة الهندسية Elue Coat (و التي تطور Egypt ، و الأخيرة هذه شركة تبيع منتجات وكالة عن مصنعي تقنيات التنصت مثل بلو كوتBlue Coat (و التي تطور تقنيات الفحص العميق للرزم deep packet inspection ) وأكسس Axis (التي تصنع معدات و برمجيات الدوائر التيفزيونية المغلقة). 18

<sup>17</sup> ويكيليكس هاكِنج تيم رسالة بريد إلكتروني رقم14661

 $<sup>\</sup>underline{https://wikileaks.org/hackingteam/emails/emailid/14661}$ 

### من يدير إدارة البحوث التقنية؟

يظهر من سير موظفين سابقين في إدارة البحوث التقنية أنها تعين أفرادا حاصلين على إجازات الدكتوراة في الإلكترونيات و الهندسة أو في الحوسبة، أشار أحد موظفي هاكنج تيم إلى مديرة إدارة البحوث التقنية، التي ادعى أنه قابلها، باللواء ليلى. و هو أمر لافت للنظر باعتبار أن أغلبية جيش مصر من الذكور. يشار إلى المديرة في وثائق أخرى بالدكتورة ليلى، ما يلمح إلى أنها تحوز أيضا على إجازة الدكتوراة. غير أن واحدة من الفواتير المرسلة إلى إدارة البحوث التقنية موجهة إلى "عزيزي السيد" (طالع الملحقات). يقترح أفراد على دراية بهيكل الاستخبارات المصرية أن ترأس امرأة إدارة البحوث التقنية ليس بالضرورة أمرا مثيرا للدهشة. فالإدارة يبدو أنها تعين أكاديميين بالأساس، ما لا يجعل وجود امرأة خبيرة بالهندسة، على سبيل المثال، أمرا غريبا، و طبقا لما أوضح المصدر العليم بالمؤسسات المصرية، إذا كان جزءا من مهام مدير إدارة البحوث التقنية أن يرأس ضباطا عسكريين، فمن المعقول أن تمنح رتبة "اللواء" الفخرية، و هو إجراء معتاد للمدنيين الذين يجدون أنفسهم يقودون أفرادا عسكريين،

# إمكانات التنصت الواسع لإدارة البحوث التقنية

# شبكات نوكيا سيمنس: تمنح إدارة البحوث التقنية أعينا و آذانا

كانت شبكات نوكيا سيمنس شراكة بين تكتل الأعمال الألماني سيمنس آ.جيه و شركة الاتصالات الفنلندية نوكيا. باعت شبكات نوكيا سيمنس أحد أجزاءها، و هو "سيمنس للحلول الاستخباراتية Siemens Intelligence Solutions" إلى محفظة شركاء بيروساPerusa Partners Fund 1 LP، و هي مؤسسة استثمار خاصة مقرها ميونخ. أطلق على الشركة الجديدة تروڤيكور <sup>20</sup>Trovicor ، و ذلك بعد جدل دار في 2009 عندما اكتشف أن شبكات نوكيا سيمنس باعت معدات مركز للمراقبة في إيران. <sup>21</sup>

إلا أن شبكات نوكيا سيمنس و تروڤيكور استمرتا في العمل سويا تحت مسميات "مورد شبكات نوكيا سيمنس "NSN Vendor" و "طرف ثالث سيورد الخدمات في البلاد نيابة عن شبكات نوكيا سيمنس". 22

توضح وثائق غير منشورة حصلت عليها منظمة الخصوصية الدولية عن أعمال شبكات نوكيا سيمنس في مصر، أنه في العام 2011 باعت شبكات نوكيا سيمنس شبكة إكس 25 إلى إدارة البحوث التقنية—و هي تقنية عتيقة تسمح بالوصول إلى إنترنت بطريق الاتصال الهاتفي. تسمح هذه التقنية بالوصول إلى إنترنت حتى لو أغلقت البنية التحتية الرئيسية لإنترنت في البلاد، كما حدث في مصم أثناء الثورة.

19 ويكيليكس هاكِنج تيم رسالة بريد إلكتروني رقم14661

https://wikileaks.org/hackingteam/emails/emailid/14661

20 "Trovicor", Perusa, 24 April 2009,

http://www.perusa-partners.de/deutsch/beteiligungen/liste/trovicor.php and "Provision of Lawful Intercept capability in Iran", Nokia, 22 June 2009, http://networks.nokia.com/news-events/press-room/press-releases/provision-of-lawful-intercept-capability-in-iran

21 "Iran's Web Spying Aided By Western Technology", The Wall Street Journal, 22 June 2009,

 $\frac{http://online.wsj.com/\ news/articles/SB124562668777335653?mg=reno64-wsj\&url=http\%3A\%2F\%2Fonline.wsj.com\%2Farticle\%2FSB124562668777335653.html\_$ 

<sup>22 &</sup>quot;Tipping the scales: Security and surveillance in Pakistan", Privacy International 21 July 2015, <a href="https://www.privacyinternational.org/sites/default/files/PAKISTAN%20REPORT%20HIGH%20RES%2020150721\_0.pdf">https://www.privacyinternational.org/sites/default/files/PAKISTAN%20REPORT%20HIGH%20RES%2020150721\_0.pdf</a>

كما باعت شبكات نوكيا سيمنس إلى إدارة البحوث التقنية، إما في2011 أو قبلها،نظام إدارة اعتراض الاتصالات ، ومركز مراقبة شبكات الهواتف الثابتة و المحمولة. نتيح هاتان التقنيتان إمكانات للتنصت الواسع، ما يمكن الحكومة المصرية من اعتراض الاتصالات.

تُظهر الوثائق أيضا أن شركة الأنظمة الكونية المتقدمة، و هي شركة تقدم نفسها باعتبارها "مزود حلول رائد للأنظمة المشروعة لاعتراض الاتصالات في مصر"<sup>23</sup>، قد توسطت في بيع هذه المنتجات. تزعم شركة الأنظمة الكونية المتقدمة أنها "الوكيل الحصري لأكثر من عشرة شركات دولية (أوروبية و أمريكية)." لا تظهر شبكات نوكيا سيمنس أو تروڤيكور رسميا كشركاء لها.

شركة أخرى كانت طرفا في تعاملات شبكة إكس 25 هي المصرية الألمانية لصناعات الاتصالات، المملوكة جزئيا لشركة سيمنس و الموصوفة بأنها "شراكة بين الحكومة المصرية و سيمنس آ.جيه ألمانيا." على المستوى الوطني، فالمصرية الألمانية لصناعات الاتصالات هي أيضا الشركة المسؤولة في مصر عن تركيب مقاسم (سنترالات) إي.دبليو.إس.دي، و هي أنظمة مقاسم للهواتف الأرضة و المحمولة. 25

### اعتراض الاتصالات لغرض مشروع

تقنيات اعتراض الاتصالات هي أدوات نتطلب تركيبها داخل الشبكة كي نتنصت على الاتصالات، و هي على النقيض من تقنيات تكتيكية كأدوات التنصت المحمولة و التي لا نتطلب تركيبها داخل الشبكة كي تعمل. نتلقى هذه التقنيات التكتيكية البيانات لاسلكيا أو مباشرة من الأجهزة التي تراقبها. عادة ما يجمع تركيب تقنيات اعتراض الاتصالات ثلاثة أنواع من الشركاء التجاريين، يقدم كل منها منتجا أو خدمة:

- النوع الأول من هؤلاء الشركاء التجاريين هومُصَنَّعُ المعدات التي تشكل أساس الشبكة، و المصنع في هذه الحالة هو شبكات نوكيا سيمنس. نتضمن المعدات التي تبيعها هذه الشركات المبدلاتswitches و المقاسم exchanges التي تستخدم في تمرير الاتصالات بين الخطوط، بالإضافة إلى عتاد آخر و خدمات تضمن أن البنية التحتية للاتصالات ككل قادرة على دعم مختلف أنواع الشبكات و الخدمات.
- النوع الثاني من أولئك الشركاء التجاريين هو مزود خدمة الاتصالاتprovider، الذي يدير الشبكة و يحصل أموالا من العملاء لقاء الخدمات. يضمن مزودي الخدمة أن أنشطتهم نتوافق مع التشريعات الوطنية للبلاد التي يعملون فيها، و هو أمر يتضمن عادة اشتراطا قانونيا يتطلب من مزودي خدمات الاتصالات تيسير وصول إدارات إنفاذ القانون و الوكالات الأمنية المختلفة إلى شبكاتها و إلى بيانات مشتركيها.
- النوع الثالث من الشركاء التجاريين هوشركة تقنيات التنصت surveillance technology company—مثل شركة الأنظمة الكونية المتقدمة—التي تُسَوِّق مباشرة و تبيع المنتجات و الخدمات لأغراض الاستخبارات و إنفاذ القانون. توفر هذه الشركات "حلولا" مصممة لتمكين الإدارات الحكومية من اعتراض بيانات الاتصالات و تحليلها و

<sup>23</sup> About UAS

توزيعها. تبيع شركات تقنيات التنصت حلولها إما مباشرة إلى الحكومات أو إلى مزودي خدمات الاتصالات.

توجد اشتراطات قانونية في كثير من البلاد تلزم مزودي خدمات الاتصالات بجعل شبكاتها متوافقة مع متطلبات اعتراض الاتصالات. لذا يفضل بعض مزودو خدمات الاتصالات التعامل مع شركات التنصت على حسابها، و تضمين حلول التنصت الإلكتروني في شبكاتها. نتطلب الحكومات حول العالم أن يجعل مقدمو خدمات الاتصالات شبكاتهم متطابقة مع معايير "الاعتراض المشروع للاتصالات المتحالات المتحالات المنافذ القانون "الاعتراض المشروع للاتصالات المتحالات المتحالات في الولايات المتحدة، و معيار معهد معايير الاتصالات الأوروبية Communications Assistance for Law Enforcement Act في أوروبا مثالين لتلك الأطر الاتصالات الأوروبية European Telecommunications Standards Institute في أوروبا مثالين لتلك الأطر المصممة كي تضمن أن كل شبكات الاتصالات و مصنعي معداتها و مقدمي خدمات الاتصالات يصممون البنية التحتية للاتصالات بشكل يسمح للدول الوصول إليها.

تنص المادة 64 من قانون تنظيم الاتصالات لسنة 2003 في مصر على أنه

ومع مراعاة حرمة الحياة الخاصة للمواطنين التي يحميها القانون يلتزم كل مشغل أو مقدم خدمة أن يوفر على نفقته داخل شبكة الاتصالات والتي نتيح للقوات المسلحة وأجهزة الأمن القومى ممارسة اختصاصها في حدود القانون.

لا يحدد القانون على سبيل الحصر "أجهزة الأمن القومي" التي يحق لها اعتراض الاتصالات، لذا فإن اعتراض إدارة البحوث التقنية للاتصالات في الأغلب قانوني باعتبار ذلك التعريف القانوني الغامض.26

إن شراء إدارة البحوث التقنية لتقنيات التنصت الواسع كمراكز المراقبة و أنظمة إدارة اعتراض الاتصالات هو أمر مقلق للغاية، فبيعات شركة تروڤيكور من تلك التقنيات إلى البحرين و إيران تسببت في موجات غضب عالمية، استخدمت سلطات الحكومة البحرينية هذه التقنيات للقبض على خصوم لها ثم عذبتهم بعد ذلك بينما قُرِثَت عليهم محتوى رسائلهم النصية و محادثاتهم الهاتفية.<sup>27</sup> و في إيران، زُعِمَ استخدام مراكز المراقبة التي باعتها شبكات نوكيا سيمنس خلال اضرابات مظاهرات 2009 بغرض قمع النشطاء.<sup>28</sup>

باعتبار سجل مصر في حقوق الإنسان، فمن المثير للقلق البالغ أن تحوز وحدة سرية كإدارة البحوث التقنية، و التي لا يظهر وجود أي نوع من الرقابة عليها أو المهام المحددة قانونا لها، إمكانات تنصت تمكنها من مراقبة الاتصالات الهاتفية و على إنترنت لكل من هم في مصر. لدى مصر بالفعل تراث من استخدام التنصت كوسيلة لنشر الخوف. فبعد مظاهرات 2011، بث برنامج تليفزيوني محادثات هاتفية بين نشطاء معروفين ليقلل من مكانتهم في أعين الجمهور. وقالت ناشطة مصرية أن محتوى رسائل بريدها الإلكتروني و دردشاتها على إنترنت مع شريكها مررت تحت عقب بابها، و ذلك قبل استدعائها من قبل جهاز مباحث الأمن الوطني (أمن الدولة) للاستجواب بفترة قصيرة. 30

26 المادة 64 من قانون تنظيم الاتصالات رقم 10 لسنة 2003

 $\underline{ http://www.madamasr.com/sections/politics/sexual-assault-and-state-history-violence} \\$ 

 $http://www.tra.gov.eg/uploads/law/law\_en.pdf$ 

<sup>27 &</sup>quot;Torture in Bahrain Becomes Routine With Help From Nokia Siemens", Bloomberg, 22 August 2011,

http://www.bloomberg.com/news/articles/2011-08-22/torture-in-bahrain-becomes-routine-with-help-from-nokia-siemens-networking and the state of the

<sup>28 &</sup>quot;Iran's Web Spying Aided By Western Technologies", Wall Street Journal, 22 June 2009,

http://www.wsj.com/articles/SB124562668777335653#mod=rss\_whats\_news\_us

<sup>29 &</sup>quot;Egyptians fear return of surveillance state", Al Monitor, 15 January 2014,

http://www.al-monitor.com/pulse/originals/2014/01/egypt-eavesdropping-scandal-fear-return-police-state.html #instance and the property of th

<sup>30 &</sup>quot;Sexual assault and the state: A history of violence", Mada Masr, 7 July 2014,

## التقنيات الألمانية الحديثة: عقد ألماني آخر لإدارة البحوث التقنية

طبقا لوثيقة اخرى حصلت عليها منظمة الخصوصية الدولية ننشرها في الملحقات، اشترت إدارة البحوث التقنية كذلك تقنيات من شركة التقنيات الألمانية الحديثة في مصر ذلك الوقت كانت شركة مصر للنظم الهندسية. و تفتخر بأنها باعت شركة مصر للنظم الهندسية. و تفتخر بأنها باعت تقنيات للمنظم الهندسية عديدة بما فيها جهات استخباراتية و من غير الواضح نوع التقنيات التي بيعت و إذا ما كانت تقنيات للتنصت. تشير الوثائق إلى تلك التقنيات بمسميات إس جي إس -1100 \$601 وإس جي -100 \$6010 وإن حي في الإجمالي، أنفقت إدارة البحوث التقنية ما يزيد على 50,000 دولارا أمريكيا على الترتيب و في الإجمالي، أنفقت إدارة البحوث التقنية ما يزيد على 50,000 دولارا أمريكيا على الترتيات الألمانية الحديثة، شاملة "الدعم الأساسي".

# هَاكِنج تِيم و فِن فِشِر: أدوات إدارة البحوث التقنية للاستهداف

# عميل هاكِنج تِيم الغامض

في العام 2015، اختُرِقت شركة هاكِنج تِيم: أكثر من مليون رسالة بريد إلكتروني و عديد الوثائق الإدارية المخزنة على خواديمها صارت متاحة للعامة. كُشِف، مرة بعد المرة، تورط الشركة في بيع أنظمة تجسس شديدة الاقتحام إلى حكومات قمية. تُنتج هاكِنج تِيم برمجية خبيثة تدعى ريموت كونترول سيستم Remote Control System تسمح للمهاجم بالتحكم الكامل في حاسوب المستهدف. يستطيع المهاجم عندها، مثلا، أن يصل إلى أي محتوى مخزن على الحاسوب، و أن يراقب استخدامه أولا بأول، و أن يسجل كبسات المفاتيح و كلمات المرور، و أن يأخد صورا لما هو معروض على الشاشة و أن يشغل كاميرا الحاسوب.

استخدم ريموت كنترول سيستم للتجسس على الصحافيين و النشطاء. ففي العام2014، أظهر باحثون في مركز سِتِزِن لاب Citzen Lab، التابع لجامعة تورنتو، استخدام ريموت كنترول سيستم ضد مجموعة من الصحافيين الإثيوبيېن. 32 كما استهدف صحافيون و ناشطون في المغرب و الإمارات، ما أثر بشكل جدي على عملهم و على سلامتهم العقلية. 33

كانت إدارة البحوث التقنية واحدا من عملاء هاكِنج تِيم الكبار، و كانت على استعداد أن تدفع مليون يورو ثمنا لترخيص استخدام البرمجية و لخدمة العملاء.³4

ظهر في التسريبات عقدين لإدارة البحوث التقنية: الأول كان مبدئيا مع وسيط يعرف باسم إيه.سكس للاستشارات و بعدها معسولڤ آي.تي. أما العقد الثاني فكان مع مجموعة جي.إن.إس.إي، و هي شركة تابعة لمجموعة منصور للأعمال، و التي تمتلكها ثاني أغنى العائلات في مصر. تقدم جي.إن.إس.إي نفسها باعتبارها شركة توفر خدمات "تأمين المعلومات، و التطبيقات

<sup>31</sup>http://www.seegypt.com

<sup>32 &</sup>quot;Hacking Team and the Targeting of Ethiopian Journalists", Citizen Lab, 12 February 2014, https://citizenlab.org/2014/02/hacking-team-targeting-ethiopian-journalists/

Their Eyes on Me, highlights the experiences of individuals targeted using RCS in Morocco تقرير منظمة الخصوصية الدولية https://privacyinternational.org/?q=node/554

يبدو أن العقد مع إيه.سكس لم يكن قد انقضى بحلول يونيو2015 . ففي وثيقة استعراض عملاء2015، لا يزال اسم إيه.سكس يظهر تحت العملاء المحتملين و يُتوقع أن تدفع750,000 يورو ذلك العام.

تظهر رسالة بريد إلكتروني من مارس<sup>36</sup>2015 نوع القدرات التي تحاول إدارة البحوث التقنية الحصول عليها:

"ستقود إدارة البحوث التقنية المفاوضات مع هاكِنج تِيم، تطلب إدارة البحوث التقنية عرضا لثلاثة أنظمة مختلفة، كل منها مجهز ب 200 رخصة (و نفس الإعدادات). تود إدارة البحوث التقنية أن تحصل على خصم كمية لشراء ثلاثة أنظمة في وقت واحد، و أن يكون لكل نظام: نفس الإعدادات كما نوقشت سابقا (شاملا ذلك البرمجيات و200 رخصة + العتاد + الخدمات + التدريب في الموقع و في مقر هاكِنج تِيم). ضمان لسنتين شاملا تحديث البرمجيات بسعر نهائي 800 ألف يورو لكل نظام (3 × 800,000 = 2,400,000 يورو). يمكن أتمام الصفقة إما بعقد واحد أو بالعقود الثلاثة في وقت واحد، إذا ما قبلت هاكِنج تِيم بالشروط أعلاه، يمكن إتمام الصفقة في غضون شهر واحد."

كان عقد مجموعة جي.إن.إس.إي قد انقضى عندما سربت المراسلات. أظهرت وثيقة استعراض العملاء أن المجموعة مدينة لهاكِنج تيم بمبلغ412,000 يورو في2105 و أن15,000 يورو كانت قد دُفعت.

بهذا الإجمالي، كما يظهر في قائمة العملاء المسربة، تستطيع إدارة البحوث التقنية استهداف25 جهازا، و هي كمية متوسطة بالمقارنة ببلاد أخرى مثل تايلاند و المكسيك و أوزبكستان.

كانت لإدارة البحوث التقنية طلبات مخصوصة من هاكنج تيم. أظهرت المراسلات مع جي.إن.إس.إي أن إدارة البحوث التقنية أرادت استهداف هواتف آيفون و حواسيب ماك من إنتاج آبل. إلا أن الإدارة كانت تخطط أيضا لاستهداف مستخدمي وندوز—فقد شرحوا لهاكنج تيم أن من بين مستخدمي وندوز اللذين يرغبون في استهدافهم، يستخدم 90% منهم نسخا غير قانونية من نظام التشغيل<sup>37</sup> لذا فقد رغبت الإدارة أن تصمم هاكنج تيم البرمجية الخبيثة بحيث لا تستهدف فقط منتجات آبل، و لكن أيضا النسخ غير القانونية من مايكروسوفت وندوز.

# فِن فِشِر: التقاط الأهداف بطعم "سري و خاص"

طبقا لدراسة نشرها سِتِزِن لاب في أكتوبر2015، استخدمت إدارة البحوث التقنية أيضا فِن فِشِر، و هي مجموعة برمجيات خبيثة اقتحامية أخرى مماثلة لمنتجات هاكِنج تِيم.³³

تمكن سِتِزِن لاب من التعرف على عشرين اسم نطاق ذوي صلة بإدارة البحوث التقنية. استخدم خادوم فِن فِشِر عناوين بروتوكول إنترنت مطابقة لتلك التي استخدمها موظف هاكِنج تِيم يوم كان قد رتب موعدا لتركيب نسخة من نظام هاكِنج تِيم

<sup>35</sup> عن جي.إن.إس.إي

http://www.gnsegroup.com/Profile/aboutGNS.aspx

<sup>36</sup> ويكيليكس هاكِنج تيم رسالة بريد إلكتروني رقم554233 تمت مطالعتها بتاريخ 03/08/2015

<sup>37</sup> و يكيليكس هاكِنج تِيم رسالة بريد إلكتروني رقم602607 ID تمت مطالعتها بتاريخ03/08/2015

لدى إدارة البحوث التقنية. وجد الباحثون عينة فن فلايFinFly على إحدى صفحات الوب—و هي صفحة أنشئت لإصابة الأهداف بعدوى برمجيات فِن فِشِر الخبيثة. 3º تعرف الباحثون أيضا على عنوان بروتوكول إنترنت استخدمه خادوم فِن فِشِر و استطاعوا ربطه بعنوان بروتوكول إنترنت آخر مملوك لإدارة البحوث التقنية. 40

طبقا لسِتِزِن لاب، استخدمت مجموعة مول راتسMOLERATS، و هي مجموعة إجرامية رقمية استهدفت مجموعات "الإسلام السياسي" و إسرائيل، برمجيات خبيثة يبدو أنها مرتبطة بإدارة البحوث التقنية، ما يقترح علاقة بين جهاز المخابرات و المجموعة. استخدمت مول راتس لالتقاط أهدافها طُعما عبارة عن ملف يَعِدُ باحتواءه صور طيار حربي أردني حُرق حيا. 41

و في ملاحظة أخرى لسِتِزِن لاب، خُبئت برمجية فِن فِشِر داخل وثيقة عنوانها "تقرير سري للغاية". مرة ثانية، كانت البرمجية نتصل بعنوان بروتوكول إنترنت تم التعرف عليه باعتباره من عناوين إدارة البحوث التقنية.<sup>42</sup>

## كتابة الفصل التالي

سعى هذا التقرير أن يظهر وجود إدارة البحوث التقنية، وهي وحدة بالغة السرية يرجح أن تكون جزءا من المخابرات العامة. لا تخضع إدارة البحوث التقنية إلا لمساءلة رئيس الجمهورية و يبدو أن مهمتها نتضمن جمع الاستخبارات عن أفراد آخرين داخل أفرع الحكومة المختلفة و سلطاتها. أظهرنا بعض تقنيات التنصت التي اشترتها الوحدة: فمن ناحية، اشترت معدات للتنصت الواسع على الاتصالات، و من ناحية أخرى اشترت برمجيات خبيثة للتجسس بالاستهداف. و بينما لا نزعم أن إدارة البحوث التقنية تقوم نفسها بالتنصت الواسع، إلا أنها تمتلك حاليا على الأقل جزءا من المعدات اللازمة للتنصت الواسع، دون أن تخضع لأى آلية للرقابة أو قبل نقاش برلماني.

تظل أسئلة كثيرة عن إدارة البحوث التقنية بلا إجابات. متى أنشئت على وجه الدقة؟ لماذا أنشئت؟ ما مهمتها؟ إلى أي مدى نتعاون مع أجهزة الاستخبارات الرئيسية في البلاد؟ هل استخدمت المخابرات العامة التقنيات التي اشترتها إدارة البحوث التقنية؟ من يرأس إدارة البحوث التقنية فعلا؟ من يراقب أدائها؟

الشفافية في الاستخبارات أمر ضروري في المجتمعات الديمقراطية. إن وجود وحدة سرية – غير معروفة للجمهور العام و يبدو أنها تعمل دون أي رقابة ديمقراطية – قادرة على إنفاق ملايين اليورو لغرض قد يكون التنصت على اتصالات كل مواطن مصري هو مشكلة حقوق إنسان خطيرة ينبغي على الحكومة المصرية أن تواجهها. نأمل أن يشكل هذا التقرير حافزا لمزيد من البحث و الاستقصاء.

في يوليو2014، دعى البرلمان الأوروبي لحظر تصدير تقنيات المراقبة لمصر. هذه خطوة أولى في الاتجاه الصحيح.

تطلب منظمة الخصوصية الدولية من الحكومة المصرية أن تعلن بوضوح وجود إدارة البحوث التقنية و أن تعلن دورها. ينبغي أن يُشرَح للجمهور ماهية عملياتها و أن تخضع للرقابة. ينبغي أن يوضع إجراء للإذن القضائي لطلبات التنصت التي تقوم بها إدارة البحوث التقنية، و ينبغي أن نتوافق الوحدة مع القانون الدولي. مصر من الدول الموقعة على الإعلان العالمي لحقوق الإنسان و على العهد الدولي للحقوق المدنية و السياسية، و كلاهما يحمى بوضوح الحق في الخصوصية.

تحث منظمة الخصوصية الدولية مصر على أن تكون أكثر شفافية بكثير فيما يتعلق ببنيتها التحتية التي نتيح التنصت، و أن تضمن أنها متوافقة تماما مع القانون الدولي.

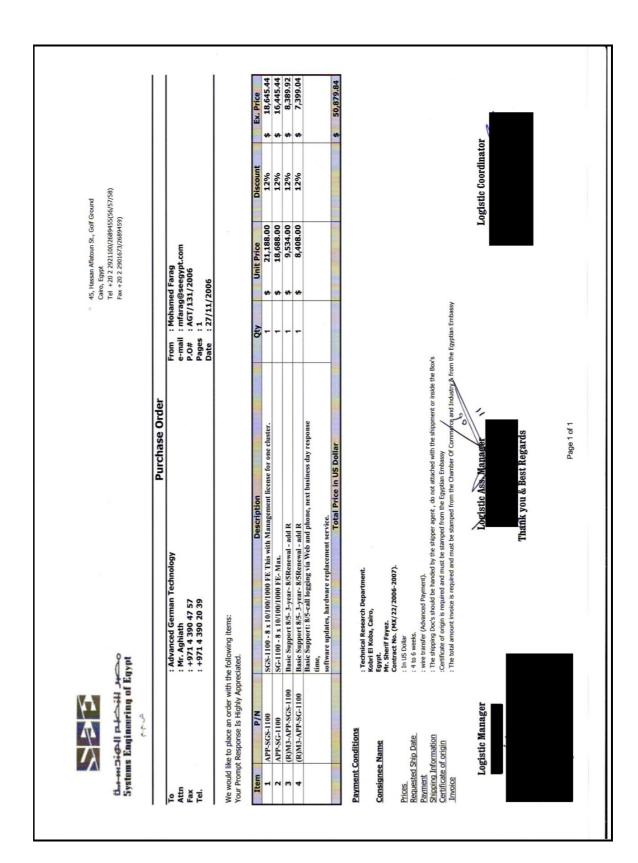
<sup>39</sup> المرجع نفسه.

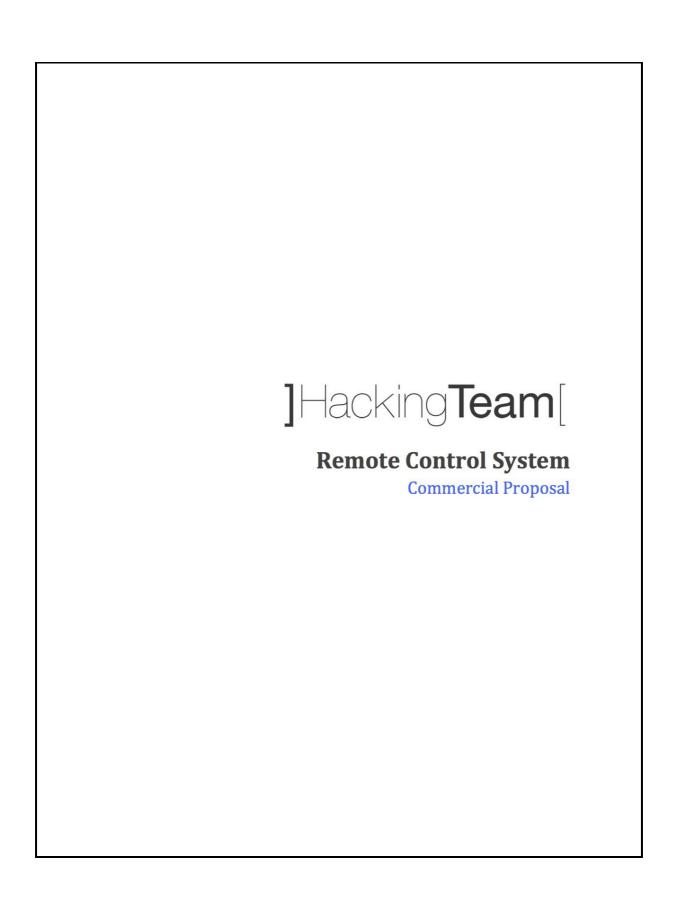
<sup>40</sup> المرجع نفسه..

<sup>41</sup> المرجع نفسه..

<sup>42</sup> المرجع نفسه.

# ملحق1: أمر شراء من شركة التقنيات الألمانية الحديثة





# ]HackingTeam[

January 05, 2015

Technical Research Department - TRD Kobry El Kobba Cairo - Egypt

Att. Dr. Layla

Offer N. 20140206.009-5.ES

Subject: Proposal for Remote Control System

Dear Sir,

As for your kind request, please find the proposal regarding the Remote Control System – Galileo.

It is however understood that this proposal and the agreement subsequent to your acceptance shall be automatically terminated pursuant to Sections 1353 and ff. of Italian Civil Code should any necessary license or authorization required for the export of the product - under Italian laws, the EU legislation and/or any other applicable laws - be not granted to HT within a period of 120 days from the date of your acceptance. It is also understood that HT shall give notice of the occurrence or the non-occurrence of the Condition in a timely manner, being further agreed that the above condition subsequent can be waived by HT also after its occurrence.

Don't hesitate to contact me for any further information.

Best Regards

Key Account Manager HT S.r.l.

### ]HackingTeam[

#### Remote Control System Description

Please refer to the following document for technical description:

HT\_Galileo\_SolutionDescription\_2.3

#### Remote Control System Technical Requirements

Please refer to the following document for technical requirements:

• HT\_Galileo\_TechnicalRequirements\_v2.3.pdf

#### Professional Services: Installation and Training

#### 1. Installation

The solution will be installed at Customer Site by HT field application engineers. Duration of the activities is actually planned for one (1) working day and it will be under Customer responsibility to prepare the Operation Environment as indicated in the Technical Requirements document.

#### 2. Training

Following the installation, we will provide four (4) days of training focused on the usage of Remote Control System Galileo.

This training will be performed at Client Site.

Please refer to the following document for product training:

HT\_Galileo\_Product Training\_v1.2

#### 3. Maintenance & Support

Maintenance for one (1) year is included.

Please refer to the following document for Maintenance and Support:

HT\_Galileo\_SolutionDescription\_2.3

#### 4. On Site Support

On-site support will be delivered, if requested, by senior Hacking Team Field Application Engineer and will include assistance to the end user in the daily activity.

20140206.009-5.ES

- 3

# ]HackingTeam[

### Remote Control System Galileo - Quotation Option 1)

Description	<b>Product Code</b>	Qty
Front –End SW License (Collector)	RCS-COL	1
Back- End SW License (Master Node)	RCS-MN	2
Back- End SW License (Shard)	RCS-SH	0
Operators Console		Up to 13
Platforms		
PC Windows Platform (XP/Vista/7 - 32 & 64bit)	RCS-WIN	Included
Mac-Os Platform	RCS-MAC	Included
Linux Platform	RCS-LIN	Included
BlackBerry Platform	RCS-BB	Included
Android Platform	RCS-AND	Included
iPhone Platform	RCS-IOS	Included
Windows Phone Platform	RCS-WIP	Included
Agents SW License (N. of devices)	RCS-ASL-200	200
Infection Vectors		
Physical Infection Vectors (USB, CD)	RCS-PHI	Included
Remote Mobile Infection	RCS-RMI	1
Tactical Network Injector	RCS-TNI	1
Yearly Attack Vector Service	RCS-AVS	1 year
Anonymizers SW License	RCS-ANM	3
Alerting Option	RCS-ALM	Included
Remote Control System Installation (1 day)	RCS-INST	(T&A included)
Remote Control System Training (4 days)	RCS-TR	(T&A included)
Remote Control System Advanced Training (5 days in Milan) up to 5 people	RCS-TRM	Included
Yearly Maintenance & Support Service	RCS-MAINT	1 year

(Signature and Stamp for Acceptance)

# ]HackingTeam[

REMOTE CONTROL SYSTEM YEARLY SEI	RVICES	, and the second
Description	Product Code	Price
Yearly Attack Vector Service Fee	RCS-EXP	Euro 70.000,00
Yearly Maintenance & Support Service Fee	RCS-MAINT	Euro 132.500,00

REMOTE CONTROL SYSTEM OPTIONAL FEATURE	S	
Description	Product Code	Price
Intelligence Module	RCS-INT	Euro 175.000,00

REMOTE CONTROL SYSTEM OPTIONAL SERVICES		
Description	<b>Product Code</b>	Price
IT- Training (ITTraining_0.4) price per each course up to 5 people	RCS-TRA	Euro 30.000,00
ON-SITE Support Service (8 weeks)	RCS-ONS	Euro 150.000,00

# ]HackingTeam[

### Remote Control System Galileo - Quotation Option 2)

Description	<b>Product Code</b>	Qty
Front –End SW License (Collector)	RCS-COL	
Back- End SW License (Master Node)	RCS-MN	
Back- End SW License (Shard)	RCS-SH	
Operators Console		Up to
Platforms		
PC Windows Platform (XP/Vista/7 - 32 & 64bit)	RCS-WIN	Included
BlackBerry Platform	RCS-BB	Include
Android Platform	RCS-AND	Include
Agents SW License (N. of devices)	RCS-ASL-50	5
Infection Vectors		
Physical Infection Vectors (USB, CD)	RCS-PHI	Include
Remote Mobile Infection	RCS-RMI	
Tactical Network Injector	RCS-TNI	
Yearly Attack Vector Service	RCS-AVS	1 yea
Anonymizers SW License	RCS-ANM	;
Alerting Option	RCS-ALM	Include
Remote Control System Installation (1 day)	RCS-INST	(T&A included
Remote Control System Training (4 days)	RCS-TR	(T&A included
Remote Control System Advanced Training (5 days in Milan) up to 5 people	RCS-TRM	Include
Yearly Maintenance & Support Service	RCS-MAINT	1 yea

(Signature and Stamp for Acceptance)

# ]HackingTeam[

REMOTE CONTROL SYSTEM YEARLY SER	VICES	ĵ
Description	Product Code	Price
Yearly Attack Vector Service Fee	RCS-EXP	Euro 70.000,00
Yearly Maintenance & Support Service Fee	RCS-MAINT	Euro 105.000,00

REMOTE CONTROL SYSTEM OPTIONAL FEATURES		
Description	Product Code	Price
Intelligence Module	RCS-INT	Euro 60.000,00

REMOTE CONTROL SYSTEM OPTIONAL SERVICES		
Description	Product Code	Price
IT- Training (ITTraining_0.4) price per each course up to 5 people	RCS-TRA	Euro 30.000,00
ON-SITE Support Service (8 weeks)	RCS-ONS	Euro 150.000,00

# ]HackingTeam[

### Remote Control System Galileo - Quotation Option 3)

D. J. C.	n 1 10 1	21
Description	Product Code	Qty
Front –End SW License (Collector)	RCS-COL	1
Back- End SW License (Master Node)	RCS-MN	2
Back- End SW License (Shard)	RCS-SH	(
Operators Console		Up to 13
Platforms		
Android Platform	RCS-AND	Included
Agents SW License (N. of devices)	RCS-ASL-50	50
Infection Vectors		
Physical Infection Vectors (USB, CD)	RCS-PHI	Included
Remote Mobile Infection	RCS-RMI	1
Tactical Network Injector	RCS-TNI	1
Yearly Attack Vector Service	RCS-AVS	1 year
Anonymizers SW License	RCS-ANM	3
Alerting Option	RCS-ALM	Included
Remote Control System Installation (1 day)	RCS-INST	(T&A included)
Remote Control System Training (4 days)	RCS-TR	(T&A included)
Remote Control System Advanced Training (5 days in Milan) up to 5 people	RCS-TRM	Included
Yearly Maintenance & Support Service	RCS-MAINT	1 year

(Signature and Stamp for Acceptance)

#### REMOTE CONTROL SYSTEM YEARLY SERVICES

- 8 -

20140206.009-5.ES

HT S.r.I.

Headquarters: Via della Moscova, 13 20121 Milano
Tel: +39.02.29060603 – Fax: +39.02.63118946
e-mail: info@hackingteam.it – web: http://www.hackingteam.it
P.IVA: 03924730967 – Capitale Sociale: € 223.572,00 i.v.
N° Reg. Imprese / CF 03924730967 – N° R.E.A. 1712545

# ]HackingTeam[

Description	Product Code	Price
Yearly Attack Vector Service Fee	RCS-EXP	Euro 70.000,00
Yearly Maintenance & Support Service Fee	RCS-MAINT	Euro 95.000,00

REMOTE CONTROL SYSTEM OPTIONAL FEATURES		
Description	Product Code	Price
Intelligence Module	RCS-INT	Euro 60.000,00

REMOTE CONTROL SYSTEM OPTIONAL SERVICES		
Description	<b>Product Code</b>	Price
IT- Training (ITTraining_0.4) price per each course up to 5 people	RCS-TRA	Euro 30.000,00
ON-SITE Support Service (8 weeks)	RCS-ONS	Euro 150.000,00

## ]HackingTeam[

#### Note

- Every Concurrent Agent license can be used for an unlimited amount of times. Once
  the investigation is over and the backdoor is uninstalled, it can be used to infect
  another target.
- · The total number of device and platforms can be used in any combination.
- · Each agent license will work on any type of operating system that has been bought.
- · Hardware Equipment is not included.
- The yearly maintenance fee price is calculated on the purchased configuration, if the configuration changes the maintenance price will be recalculated.
- · Remote Attack Vectors Service is a yearly subscription to be purchased every year.
- . In refer to the Advanced Training: all travel and accommodations cost are not included
- Prices for additional year of subscription for Maintenance & Support Service and Remote Attack Vectors Service additional are valid for purchase orders received within 2015.

(Signature and Stamp for Acceptance)

## ]HackingTeam[

#### **Terms& Conditions**

#### a. Warranty

The warranty period for HT software products is one year starting from date of delivery.

#### b. Financials

- 1. Pricing doesn't include VAT and local taxes.
- 2. Prices are reserved to Technical Research Department TRD
- 3. Technical Research Department TRD accepts to purchase the solution as above reported for a price of Euro
- 4. The End User Technical Research Department TRD as to sign the attached "HT\_EULAD" and the End User Statement.
- 5. Software Delivery and Product Training within 45 days upon the Purchase Order is received (to be agreed).
- 6. Terms of Payment
  - · 50% Down Payment at PO date
  - 50% at Delivery Certificate signature date (please refer to the attached document)
- 7. Validity: The quotation is valid until 30 March 2015

#### c. List of Attachments:

- HT\_Galileo\_SolutionDescription\_2.3.pdf
- HT\_Galileo\_Technical Requirements\_v2.3.pdf
- HT\_Galileo\_Product Training\_v1.2.pdf
- HT\_Galileo\_Delivery Certificate\_v1.2.pdf
- EULAD
- E.U. Statement\_1.0

(Signature and stamp for Acceptance)



February 22, 2016

### Privacy International Report

Nokia is committed to the Universal Declaration of Human Rights and the human rights principles of the United Nations' Global Compact and has embedded them in our Code of Conduct and in our Human Rights Policy. We take steps to ensure that the technology we provide – legally and in good faith – will be used properly and lawfully.

Regarding the case of Egyptian German Telecommunications Industries (EGTI), it was a joint venture of the former Siemens Networks and the Egyptian government, and it transferred to Nokia Siemens Networks with the formation of the joint venture in 2007. Today, Nokia operates in Egypt under Nokia Solutions and Networks S.A.E., a joint venture serving Egyptian telecommunications operators.

As for Universal Advanced Systems, our investigations revealed a commercial arrangement we inherited from Siemens in 2007. We have not pursued new business with Universal Advanced Systems since then.

Regarding Lawful Interception (LI) technology, as a telecommunications equipment vendor we provide LI technology to our operator customers. This capability is a prerequisite for telecommunications operators to obtain a license, and is required by law in virtually all countries globally.

As for monitoring centers, Nokia divested this business in 2009, and we not do we believe that we had any such sales since then. When we sold the business, most customer records were transferred to the new owner and we do not have extensive visibility to possible pre-2009 sales.

Nokia has worked to implement the UN Guiding Principles for Business and Human Rights since they were first launched in 2011. In connection with this work, we were the first telecommunications vendor to define and to implement a human rights due diligence process to minimize and to mitigate the possible risk of misuse of Nokia technology in human rights violations.

As one of the founding members of the Telecommunications Industry Group, we remain committed to constructive dialogue with governments and NGOs around the complex and challenging issues of Internet censorship, privacy and surveillance.

Should you have any further questions, please do not hesitate to contact us at any time.

Sincerely yours,

Sandra Cornet-Vernet Lehongre Director, Corporate Responsibility

© Nokia 2016

Dear Ms. Blum-Dumontet:

As you know, Hacking Team software is sold exclusively to governments and government agencies. Sales are regulated by Italian authorities. In cases in which a separate company is involved, Hacking Team still requires end users to certify in their contracts that the software will be used for lawful purposes and not used for any military activity. However, as you also know, the company does not identify individual clients or confirm information gleaned from stolen documents.

Privacy International has been a relentless critic of Hacking Team, and has enjoyed a good deal of publicity from this criticism. Nonetheless, I hope you will permit me to make a couple of obvious but generally ignored points about the product this company has developed and sells.

Of course, safeguards are important. That is why Hacking Team complies voluntarily and fully with the Wassenaar protocols implemented in Italy more than a year ago. For a Hacking Team sale to take place - to Egypt or elsewhere - it must be approved by the Italian authorities. We believe we are the only supplier of legal surveillance software to be subject to such regulation. Beyond complying with regulation, Hacking Team has always required customers to certify that they will use Hacking Team technology legally and not for military purposes. In fact, despite all the evidence published after the illegal attack on the company last July, there is nothing to show the company acted in any way illegally or in violation of any ban or regulation. Furthermore, the evidence clearly snows this technology is used as intended for law enforcement investigation and that the use of the technology is limited.

It is also worth noting that the sale of legal surveillance technology to Egypt is entirely legal. Egypt is an ally of the West including the U.S, most European countries and even of Israel. Not only is the sale of software to Egypt permitted, but also Western governments permit the sale of heavy weapons including F-16 fighter planes and Harpoon missiles to Egypt.

Finally, the sale of software for lawful surveillance is important for the protection of all of us. That is not only true of sales of such software to Western countries. Indeed, it may be even more important to provide tools for investigations in countries where there is wide-spread crime or terrorism or both. It should be obvious that investigating terrorists and their organizations in such a country could lead to the prevention of an attack in Paris, London or Berlin by those trained, financed and supported by elements that are active in the Middle East and elsewhere.

I hope you will include a full perspective of the situation in your forthcoming report.

Eric

Dear Mrs. Blum-Dumontet,

Thank you for your inquiry. First, I would like to make you aware that Siemens has transferred its network business to Nokia Siemens Networks, in April 2007. All relevant documents have been transferred to Nokia Siemens Networks as well, so we are not able to comment on the business that is related to Nokia Siemens Networks. Nokia Siemens Networks had been consolidated by Nokia.

In August 2013, Nokia Siemens Networks became Nokia Solutions and Networks. It is since then wholly owned by Nokia and will continue to be consolidated by Nokia.

I would like to ask you to address your questions to Nokia as we are unable to verify and to comment on your research.

Best regards, Wolfram Trost